

UK Declaration of Conformity

Product Details

Product: Space heater and Package of Space heater
Model(s): AE080CXYDGK
Variant Model(s): -

Declaration and applicable standards

We hereby declare under our sole responsibility that the product above is in compliance with the essential requirements of the Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016 and the Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 and the Pressure Equipment (Safety) Regulations 2016 by application of:

EMC

EN 55014-1:2017 +A11:2020
EN 55014-2:2015
EN 61000-3-11:2000
EN 61000-3-12:2011

Safety

EN 60335-1:2012 +A11:2014 +A13:2017 +A1:2019 +A14:2019
+A2:2019 +A15:2021
EN 60335-2-40:2003 +A11:2004 +A12:2005 +A1:2006 +A2:2009
+A13:2012
EN 62233:2008

Pressure Equipment Regulations

EN 378-2:2016

the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012 by application of EN IEC 63000:2018

and the Ecodesign for Energy-Related Products Regulations 2010 implemented by Regulation (EC) No 813/2013 for space heaters and combination heaters(amend) from EN 14825:2018, EN 14511-2:2018. EN 14511-3:2018 and EN 12102:2017.

※ The Approved Body SGS United Kingdom Ltd, 0120 has reviewed the technical file for the Pressure Equipment (Safety) Regulations 2016 and has issued the Certificate No.: UKC22.386663.D1
Conformity assessment module D1 has been followed. This product is category II under the Pressure Equipment (Safety) Regulations 2016

Signed for and on behalf of : Samsung

Samsung
Euro QA Lab,
Saxony Way, Yateley,
GU46 6GG, UK *

25/08/2023

(Place and date of signature)



Stephen Colclough – Director Regulatory Affairs

(Name and signature of authorized person)

※ This is not the address of Samsung Service Centre. Please see the address or the phone number of Samsung Service Centre in the warranty card or contact the retailer where you purchased your product.

Declaration of Conformity¹

Product Details²

Product³:	Space heater and Package of Space heater
Model(s)⁴:	AE080CXYDGK
Variant Model(s)⁵:	-

Declaration and applicable standards⁶

We hereby declare under our sole responsibility that the product above is in compliance with the essential requirements of the⁷ Low Voltage Directive 2014/35/EU^{7a} and EMC Directive 2014/30/EU^{7b} and Pressure Equipment Directive 2014/68/EU^{7d} by application of^{7f}

EMC⁸

EN 55014-1:2017 +A11:2020
EN 55014-2:2015
EN 61000-3-11:2000
EN 61000-3-12:2011

Safety⁹

EN 60335-1:2012 +A11:2014 +A13:2017 +A1:2019 +A14:2019
+A2:2019 +A15:2021
EN 60335-2-40:2003 +A11:2004 +A12:2005 +A1:2006 +A2:2009
+A13:2012
EN 62233:2008

Pressure Equipment Directive¹¹

EN 378-2:2016

the Directive (2011/65/EU) on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment by application of EN IEC 63000:2018¹² and the Eco-Design Directive (2009/125/EC) implemented by¹³ Regulation (EC) No 813/2013 for space heaters and combination heaters^{13g} using test methods from¹⁴ EN 14825:2018, EN 14511-2:2018, EN 14511-3:2018 and EN 12102:2017.

※ The Notified Body SGS, 1155 has reviewed the technical file for the Pressure Equipment Directive and has issued the Certificate No.: PTC21.06554.5308

Conformity assessment module D1 has been followed. This product is category II under the pressure equipment Directive 2014/68/EU^{14a}

Signed for and on behalf of : Samsung¹⁵

Samsung
Euro QA Lab,
Saxony Way, Yateley,
GU46 6GG, UK ^{*}

25/08/2023

(Place and date of signature)¹⁶



Stephen Colclough – Director Regulatory affairs¹⁷

(Name and signature of authorized person)¹⁸

※ This is not the address of Samsung Service Centre. Please see the address or the phone number of Samsung Service Centre in the warranty card or contact the retailer where you purchased your product.¹⁹

	PL	PT	RO	SK	SL	ES	SV
1	Declaracja zgodności	Declaração de Conformidade	Declarație de conformitate	Vyhľadanie o zhode	Izjava o skladnosti	Declaración de conformidad	EU-försäkran
2	Informacje o produkcie	Detalhes do produto	Datele produsului	Detaily produktu	Informacije o izdelku	Detalles del producto	Produktdetaljer
3	Produkt :	Produto :	Produs :	Produkt :	Informacje :	Producto :	Produkt :
4	Model(e) :	Model :	Model :	Model(y) :	Modeli :	Model(s) :	Modeller :
5	Varianty modelů :	Variantes do modelo :	Varianțe modelului :	Varianti modelov :	Različni modeli :	Modelo (s) variante (s) :	Variantmodell (er) :
6	Declarações e Normas aplicáveis	Declarações e Normas aplicáveis	Declarație și standarde aplicabile	Vyhľadanie a Príslušné normy	Deklaracija in veljavni standardi	Declaración y estándares aplicables	Forsäkran och tillämpliga standarder
7	Declaramos, sob nossa exclusiva responsabilidade, que o produto acima cumpre os requisitos básicos das seguintes diretivas/regulamento:	Declaramos, sob nossa exclusiva responsabilidade, que o produto acima cumpre os requisitos básicos das seguintes diretivas/regulamento:	Declaram prin responsabilitatea noastră unică faptul că produsul de mai sus respectă cerințele esențiale ale:	Týmto prehlasujeme na našu výslovnú zodpovednosť, že vyššie uvedený výrobok sa v zhode so základnými požiadavkami:	Izročimo izjavljamo, da zgoraj navedeni izdelki ustrezajo bistvenim zahtevam:	Por la presente declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto anterior cumple con los requisitos esenciales de:	Vi förklarar härmed under vårt eget ansvar att produkten ovan uppfyller de väsentliga kraven i:
7a	Direktiva 2014/35/EU dočycząca niskiego napięcia	2014/35/UE Diretiva de baixa tensão	Direcția 2014/35/UE referitoare la voltagiu redus	Smernica 2014/35/EU o nízkom napätí	Diektiva 2014/35/EU o nizki napetosti	Directiva 2014/35/UE sobre baja tensión	Direktiv 2014/35/EU om lågspänning
7b	Direktiva 2014/30/EU dočycząca kompatybilności elektromagnetycznej	2014/30/UE Diretiva de compatibilidade eletromagnética	Direcția 2014/30/UE referitoare la compatibilitatea electromagnetică	Smernica 2014/30/EU o elektromagnetické kompatibilite	Diektiva 2014/30/EU o elektromagnetni združljivosti	Directiva 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética	Direktiv 2014/30/EU om elektromagnetisk kompatibilitet
7d	Directive 2014/68/UE pour les équipements sous pression	Richlinie über Druckgeräte	Ordniciu. 2014/68/EE via cefortăgău utro ticoi	A 'yomástartó berendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról szóló európai normát	Direktiva 2014/68/UE attrezzoature a pressione	Spiediemiékartu Direktivu 2014/68/ES	Sleđnes rangos direktivoje 2014/68/ES
7f	poprzez zastosowanie norm:	atraves da aplicacao de:	prin aplicarea:	podľa norm:	z uporabo:	mediante la aplicacion de:	genom tillämpning av:
8	EMC	EMC	EMC	Elektro-magnetická-kompatibilita	EMC	EMC	EMC
9	Bezpieczeństwo	Segurança	Siguranță	Bezpečnosť	Varnost	Seguridad	Säkerhet
11	Directive sur les équipements sous pression	Richlinie über Druckgeräte	Ordniciu. via tov cefortăgău utro ticoi	Nyomástartó berendezésekről szóló irányelv	Direktiva sulle attrezzature a pressione	Spiediemiékartu direktiva	Sleđnes rangos direktiva
12	Direktiva dočycząca ograniczenia stosowania niektórych substancji w sprężce elektrycznym i elektronicznym (2011/65/EU) poprzez zastosowanie normy EN IEC 63000:2018	a Direktiva (2011/65/EU) relativa a restrição do uso de determinadas substâncias nocivas em equipamentos elétricos e eletrônicos pela aplicação da EN IEC 63000:2018	Direcția (2011/65/UE) privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice prin aplicarea EN IEC 63000:2018	Smernica (2011/65/EU) o omejitvah uporabe določenih nevarnih snovi v električni in elektronski opremi, ki se zvežja po EN IEC 63000:2018	Direktiva (2011/65/EU) sobre la restricción de uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos mediante la aplicación de EN IEC 63000:2018	la Directiva (2011/65/UE) sobre la restricción de uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos mediante la aplicación de EN IEC 63000:2018	Direktivet (2011/65/EU) om begränsning av användningen av vissa farliga ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning genom tillämpning av EN IEC 63000:2018
13	1) Direktiva dočycząca ekoprojektu (2009/125/WE) wroczona:	e com a Diretiva Eco-Design (2009/125/EC) implementada pelo:	și Directiva Eco-Design (2009/125/CE) implementată de:	a zároveň so smernico o ekodizajne (2009/125/ES) vykonanej	In Direktive o okoljsko prijemni zasnov (2009/125/ES), ki jo implementirata	la Directiva de diseño ecológico (2009/125/CE) implementada por:	och ekodesigndirektiv (2009/125/ES) tillämplig genom:
13g	Rozporządzenie (WE) NR 813/2013 dla ograniczawy pomieszczeni ogrzewaczy wielofunkcyjnych	Regulamento (CE) No 813/2013 para aquecedores de ambiente e aquecedores combinados	Regulamentul (CE) NR. 813/2013 în cadrul care se prevede instalarea pentru încălzirea încălțării și instalările de încălzire cu funcție dublă	Nariadenie (ES) č. 813/2013 za pris vykurovanie priestorov a kombinovaných tepelných zdrojov	Direkta (ES) št. 813/2013 za grelnike prostorov in kombinirane grelnike	Reglamento (CE) N.º 813/2013 en relación los aparatos de calefacción y a los calefactores combinados	Förordning (EG) nr 813/2013 för pannor och värmepumpar för rumsuppvärmning samt pannor eller värmepumpar med inbyggd tappvarmvattenberedning
14	Z wykorzystaniem metod testów:	Utilizando métodos de teste de:	Folosind metode de testare de la:	Použitím skúšebných metód uvedených v:	Uporabo metod za testiranje iz:	Usando métodos de prueba de:	Med hjälp av testmetoder från:
14a	Opisanych w niniejszym numerze a organie posiadającej techniczne pour la directive sur les équipements sous pression et a délivré le certificat n°:	Die benannte Stelle «Name Nummer» hat die technischen Unterlagen zur Druckgeräteprüfung geprüft und den Zertifikatsnummer:	0. σφουδός αποτυχίας σφύραση αριθμός Έκτα έκτακτης των τεχνικών φακέλων για την Οδηγία Druckgeräten Υπό πίεση και εξόχως το πιστοποιητικό με αριθμό: «αριθμός πιστοποιητικού».	A 'születési szárazzat «név, szám»-ra elkészítette a technikai dokumentációt a nyomás alatt működő készülékek műszaki dokumentációját és kiadta a tanúsítványt.	L'organismo notificato «nome, numero» ha esaminato il fascicolo tecnico per la direttiva sulle attrezzature a pressione e ha rilasciato il certificato n.º:	Paznolá štruktúra «nosaukums numurs» ir pārskatījis tehnisko dokumentāciju Spiediemiékartu direktīvas nolikumi un ir izsniegusi sertifikātu Nr. «cert no»	Nollkuulojisiäisiä «pavadinimas, numeris» peržiūrėjo Sleđnes rangos direktivoje techninę bylą ir išdavė pažymėjimą nr. «cert no» Buvo laikomasi atitikties vertinimo modulio «modulio nr.». Šis produkto patikrinimas II kategorijai pagal Sleđnes rangos direktivą 2014/68/ES.
15	Podpisano w imieniu: Samsung	Assinado por e em nome de: Samsung	Semnat pentru și în numele: Samsung	Podpisano za in v imenu: Samsung	Podpisano za in v imenu: Samsung	Firmado por y en nombre de: Samsung	Undertecknad för och i uppdrag av: Samsung
16	Miejsce, data i podpis	Local e data de assinatura	Local și data semnării	Miesto a datum podpisu	Kraj in datum podpisu	Lugar y fecha de firma	Plats och datum för underskrift
17	Dyrektor ds. Regulacyjnych	Director de Assuntos Regulatórios	Director al afacerilor de reglementare	Riaditeľ pre regulácie záležitosti	Direktor za regulativne zadeve	Director de Asuntos Regulabrios	Direktor för regleringsfrågor

SAMSUNG

18	Nazwisko i podpis osoby upowaznionej	Nome e assinatura do responsável	Numele și semnătura persoanei autorizate	Meno a podpis oprávnenej osoby	Ime n. podpis pooblašćene osebe	Nombre y firma de la persona autorizada	Namn och underskrift av ansvarig person
19	Uwaga: To nie jest adres Centrum Serwisowego firmy Samsung. Aby uzyskać adres lub numer telefonu Centrum Serwisowego firmy Samsung, należy zpoznać się z treścią karty gwarancyjnej lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.	Esta não é a morada do Centro de Apoio Samsung. Por favor, verifique a garantia ou contacte o revendedor que lhe vendeu o produto, para saber a morada e o número de contacto do Centro de Apoio Samsung.	Notă: Această nu este adresa Centrului de service Samsung. Pentru adresa sau numărul de telefon al Centrului de service Samsung, consultați certificatul de garanție sau contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul.	Poznamka: Nie je to adresa servisného strediska Samsung. Adresu a telefónne číslo Servisného centra Samsung nájdete na záručnom liste alebo kontaktujte predajcu, u ktorého ste produkt kupili.	Opomba: To ni naslov servisnega centra Samsung. Naslov in telefonsko število servisnega centra Samsung najdete na garancijskem listu, lahko pa kontaktirate prodajalca, kjer ste kupili svoj izdelek.	Nota: Esta dirección no es la del Centro de Servicio Técnico de Samsung. Si precisa la dirección o el número de teléfono del Centro de Servicio Técnico de Samsung, consulte la tarjeta de garantía o póngase en contacto con el establecimiento en el que compró el producto.	Obs! Detta är inte adressen till Samsung-servicecenter. För adress eller telefonnummer till Samsung-servicecenter, se bifogat garanti kort eller kontakta återförsäljaren av din produkt.

UK Declaration of Conformity

Product Details

Product: Control Kit accessory for Air-conditioner(s) and Heatpump(s)
Model(s): MIM-E03CN
Variant Model(s): MIM-E03EN

Declaration and applicable standards

We hereby declare under our sole responsibility that the product above is in compliance with the essential requirements of the Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016 and the Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 by application of:

EMC

EN 55014-1:2017 +A11:2020
EN 55014-2:2015
EN 61000-3-11:2000
EN 61000-3-12:2011

Safety

EN 60335-1:2012 + A11:2014 +A13:2017 +A1:2019 +A14:2019
+A2:2019 +A15:2021
EN 60335-2-40:2003 +A11:2004 +A12:2005 +A1:2006 +A2:2009
+A13:2012
EN 62233:2008

the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012 by application of EN IEC 63000:2018

Signed for and on behalf of : Samsung

Samsung
Euro QA Lab,
Saxony Way, Yateley,
GU46 6GG, UK *

22/12/2022

(Place and date of signature)



Stephen Colclough – Director Regulatory Affairs

(Name and signature of authorized person)

※ This is not the address of Samsung Service Centre. Please see the address or the phone number of Samsung Service Centre in the warranty card or contact the retailer where you purchased your product.

Declaration of Conformity¹

Product Details²

Product³:	Control Kit for Space heater and Package of Space heater
Model(s)⁴:	MIM-E03CN
Variant Model(s)⁵:	MIM-E03EN

Declaration and applicable standards⁶

We hereby declare under our sole responsibility that the product above is in compliance with the essential requirements of the⁷ Low Voltage Directive 2014/35/EU^{7a} and EMC Directive 2014/30/EU^{7b} by application of^{7f}

EMC⁸

EN 55014-1:2017 +A11:2020
EN 55014-2:2015
EN 61000-3-11:2000
EN 61000-3-12:2011

Safety⁹

EN 60335-1:2012 + A11:2014 +A13:2017 +A1:2019 +A14:2019
+A2:2019 +A15:2021
EN 60335-2-40:2003 +A11:2004 +A12:2005 +A1:2006 +A2:2009
+A13:2012
EN 62233:2008

the Directive (2011/65/EU) on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment by application of EN IEC 63000:2018¹²

Signed for and on behalf of : Samsung¹⁵

Samsung
Euro QA Lab,
Saxony Way, Yateley,
GU46 6GG, UK *
22/12/2022

(Place and date of signature)¹⁶



Stephen Colclough – Director Regulatory
Affairs¹⁷

(Name and signature of authorized person)¹⁸

※ This is not the address of Samsung Service Centre. Please see the address or the phone number of Samsung Service Centre in the warranty card or contact the retailer where you purchased your product.¹⁹

	PL	PT	RO	SK	SL	ES	SV
1	Deklaracja zgodności	Declaração de Conformidade	Declarație de conformitate	Vyhľadanie o zhode	Izjava o skladnosti	Declaración de conformidad	EU-försäkran
2	Informacje o produkcie	Detalhes do produto	Datale produsului	Detaly produktu	Informacije o izdelku	Detalles del producto	Produktetaler
3	Produkt :	Produto :	Produs :	Produkt :	Izdelek :	Producto :	Produkt :
4	Model(ə) :	Modelo(s) :	Model :	Model(y) :	Model(i) :	Modelo(s) :	Model(er) :
5	Varianty modelí :	Variantes do modelo :	Varianța modelului :	Varianty modelov :	Različni modeli :	Modelo (s) variante (s) :	Variationsmodell (er) :
6	Deklaracja i odnośne normy	Declarações e Normas aplicáveis	Declarație și standarde aplicabile	Vyhľadanie a Príslušné normy	Deklaracija in veljavni standardi	Declaración y estándares aplicables	Försäkran och tillämpliga standarder
7	Niniejszym oświadczamy, że nasz wyłączny produkt jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami.	Declaramos, sob nossa exclusiva responsabilidade, que o produto acima cumpre os requisitos básicos das seguintes diretivas/regulamento.	Declaram prin responsabilitatea noastră unică faptul că produsul de mai sus respectă cerințele esențiale ale:	Týmto prehlasujeme na našu vlastnú zodpovednosť, že vyššie uvedený výrobok je v zhode so základnými požiadavkami:	Izrečno izjavljamo, da zgoraj navedeni izdelek ustreza bistvenim zahtevam:	Por la presente declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto anterior cumple con los requisitos esenciales de:	Vi förklarar härmed under värt eget ansvar att produkten ovan uppfyller de väsentliga kraven i:
7a	Dyrektywa 2014/35/UE dotycząca niskiego napięcia	2014/35/UE Directiva de baixa tensão	Directiva 2014/35/UE referitoare la voltagi redus	Smernica 2014/35/UE o nízkom napätí	Diektiva 2014/35/UE o nizki napetosti	Directiva 2014/35/UE sobre baja tensión	Directiv 2014/35/UE om låspänning
7b	Dyrektywa 2014/30/UE dotycząca kompatybilności elektromagnetycznej poprzez zastosowanie norm:	2014/30/UE Directiva de compatibilidade eletromagnética através da aplicação de:	Directiva 2014/30/UE referitoare la compatibilitatea electromagnetic prin aplicarea:	Smernica 2014/30/UE o elektromagneticki kompatibilite podľa norm:	Diektiva 2014/30/UE o elektromagnetni združljivosti z uporabo:	Directiva 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética mediante la aplicación de:	Directiv 2014/30/UE om elektromagnetisk kompatibilitet genom tillämpning av:
8	EMC	EMC	EMC	Elektromagnetická-kompatibilita	EMC	EMC	EMC
9	Bezpieczeństwo	Segurança	Siguranță	Bezpečnosť	Varnost	Seguridad	Säkerhet
12	Dyrektywa dotycząca ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (2011/65/UE) poprzez zastosowanie normy EN IEC 63000:2018.	Directiva (2011/65/UE) relativa a restrição do uso de determinadas substâncias nocivas em equipamentos elétricos e eletrónicos pela aplicação da EN IEC 63000:2018	Directivă (2011/65/UE) privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice prin aplicarea EN IEC 63000:2018	Smernica (2011/65/UE) o obmedzeniach pri používaní niektorých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach na základe uplatnenia normy EN IEC 63000:2018	Direktiva (2011/65/UE) o omejitvah uporabe doloženih nevarnih snovi v električni in elektronski opremi, ki se izvajajo po EN IEC 63000:2018	Directiva (2011/65/UE) sobre la restricción de uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos mediante la aplicación de EN IEC 63000:2018	Directivet (2011/65/UE) om begränsning av användningen av vissa farliga ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning genom tillämpning av EN IEC 63000:2018
15	Podpisano v imenu: Samsung	Assinado por e em nome de: Samsung	Semnat pentru și în numele: Samsung	Podpisane menom: Samsung	Podpisano za in v imenu: Samsung	Firmado por y en nombre de: Samsung	Undertecknad för och i uppdrag av: Samsung
16	Miejsce, data i podpis	Local e data de assinatura	Locul și data semnăturii	Miesto a dátum podpisu	Kraj in datum podpisa	Lugar y fecha de firma	Plats och datum för underskrift
17	Dyrektor ds. Regulacyjnych	Diretor de Assuntos Regulatórios	Director al afacerilor de reglementare	Riaditeľ pre regulačné záležitosti	Direktor za regulativne zadeve	Director de Asuntos Regulatorios	Direktör för regleringsfrågor
18	Nazwisko i podpis osoby upowaznionej	Nome e assinatura do responsável	Numele și semnătura persoanei autorizate	Meno a podpis oprávnenej osoby	Ime in podpis pooblaščenega osebe	Nombre y firma de la persona autorizada	Namn och underskrift av ansvarig person
19	Uwaga: To nie jest adres Centrum Serwisowego firmy Samsung. Aby uzyskać adres lub numer telefonu Centrum Serwisowego firmy Samsung, należy zapoznać się z treścią karty gwarancyjnej lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.	Esta não é a morada do Centro de Apoio Samsung. Por favor, verifique a garantia ou contacte o revendedor que lhe vendeu o produto, para saber a morada e o número de contacto do Centro de Apoio Samsung.	Notă: Această nu este adresa Centrului de servicii Samsung. Pentru adresa sau numărul de telefon al Centrului de servicii Samsung, consultați certificatul de garanție sau contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul.	Poznamka: Nie je to adresa servisného strediska Samsung. Adresa a telefónne číslo Servisného centra Samsung nájdete na záručnom liste alebo kontaktujte predajcu, u ktorého ste produkt kúpili.	Opomba: To ni naslov servisnega telefonsko število servisnega centra Samsung najdete na garancijskem listu, lahko pa kontaktirate prodajalca, kjer ste kupili svoj izdelek.	Obs: Detta är inte adressen till Samsung-servicecenter. För adress eller telefonnummer till Samsung-servicecenter, se bifogat garantikort eller kontakta återförsäljaren av din produkt	Nota: Esta dirección no es la del Centro de Servicio Técnico de Samsung. Si precisa la dirección c el número de teléfono del Centro de Servicio Técnico de Samsung, consulte la tarjeta de garantía o póngase en contacto con el establecimiento en el que compró el producto.