

Declaration of Conformity¹

Product Details²

Product³:	Space heater and Package of Space heater
Model(s)⁴:	AE080CXYDEK
Variant Model(s)⁵:	-

Declaration and applicable standards⁶

We hereby declare under our sole responsibility that the product above is in compliance with the essential requirements of the⁷ Low Voltage Directive 2014/35/EU^{7a} and EMC Directive 2014/30/EU^{7b} and Pressure Equipment Directive 2014/68/EU^{7d} by application of^{7f}

EMC⁸

EN 55014-1:2017 +A11:2020
EN 55014-2:2015
EN 61000-3-11:2000
EN 61000-3-12:2011

Safety⁹

EN 60335-1:2012 +A11:2014 +A13:2017 +A1:2019 +A14:2019
+A2:2019 +A15:2021
EN 60335-2-40:2003 +A11:2004 +A12:2005 +A1:2006 +A2:2009
+A13:2012
EN 62233:2008

Pressure Equipment Directive¹¹

EN 378-2:2016

the Directive (2011/65/EU) on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment by application of EN IEC 63000:2018¹² and the Eco-Design Directive (2009/125/EC) implemented by¹³ Regulation (EC) No 813/2013 for space heaters and combination heaters^{13g} using test methods from¹⁴ EN 14825:2018, EN 14511-2:2018, EN 14511-3:2018 and EN 12102:2017.

※ The Notified Body SGS, 1155 has reviewed the technical file for the Pressure Equipment Directive and has issued the Certificate No.: PTC21.06554.5308

Conformity assessment module D1 has been followed. This product is category II under the pressure equipment Directive 2014/68/EU^{14a}

Signed for and on behalf of : Samsung¹⁵

Samsung
Euro QA Lab,
Saxony Way, Yateley,
GU46 6GG, UK *

25/08/2023

(Place and date of signature)¹⁶



Stephen Colclough – Director Regulatory affairs¹⁷

(Name and signature of authorized person)¹⁸

※ This is not the address of Samsung Service Centre. Please see the address or the phone number of Samsung Service Centre in the warranty card or contact the retailer where you purchased your product.¹⁹

	PL	PT	RO	SK	SL	ES	SV
1	Deklaracja zgodności	Declaração de Conformidade	Declarație de conformitate	Vyhľadanie o zhode	Izjava o skladnosti	Declaración de conformidad	EU-försäkran
2	Informacje o produkcie	Detalhes do produto	Datele produsului	Detaily produktu	Informacije o izdelku	Detalles del producto	Produktdetaljer
3	Produkt :	Produto :	Produs:	Produkt :	Izdelek :	Producto :	Produkt :
4	Model(e) :	Modelo(s) :	Model:	Model(y) :	Model(i) :	Modelo(s) :	Modell(er) :
5	Warianty modeli:	Variantes do modelo:	Varianta modelului:	Varianty modelov:	Različni modeli:	Modelo (s) variante (s):	Variantmodell (er):
6	Deklaracja i odnośne normy	Declarações e Normas aplicáveis	Declarație și standarde aplicabile	Vyhľadanie a Príslušné normy	Deklaracija in veljavni standardi	Declaración y estándares aplicables	Försäkran och tillämpliga standarder
7	Niniejszym oświadczamy, na naszą wyłączną odpowiedzialność, że powyższy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami:	Declaramos, sob nossa exclusiva responsabilidade, que o produto acima cumpre os requisitos básicos das seguintes diretivas/regulamento:	Declărăm prin responsabilitatea noastră unică faptul că produsul de mai sus respectă cerințele esențiale ale:	Týmto prehlasujeme na našu vlastnú zodpovednosť, že vyššie uvedený výrobok je v zhode so základnými požiadavkami:	Izrecno izjavljamo, da zgoraj navedeni izdelek ustreza bistvenim zahtevam:	Por la presente declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto anterior cumple con los requisitos esenciales de:	Vi förklarar härmed under vårt eget ansvar att produkten ovan uppfyller de väsentliga kraven i:
7a	Dyrektywa 2014/35/UE dotycząca niskiego napięcia	2014/35/UE Diretiva de baixa tensão	Directiva 2014/35/UE referitoare la voltajul redus	Smernica 2014/35/EÚ o nízkom napätí	Diektiva 2014/35/EU o nizki napetosti	Directiva 2014/35/UE sobre baja tensión	Direktiv 2014/35/EU om lågspänning
7b	Dyrektywa 2014/30/UE dotycząca kompatybilności elektromagnetycznej	2014/30/UE Diretiva da compatibilidade eletromagnética	Directiva 2014/30/UE referitoare la compatibilitatea electromagnetică	Smernica 2014/30/EÚ o elektromagnetickéj kompatibilite	Diektiva 2014/30/EU o elektromagnetni združljivosti	Directiva 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética	Direktiv 2014/30/EU om elektromagnetisk kompatibilitet
7d	Directive 2014/68/UE pour les équipements sous pression	Richtlinie über Druckgeräte 2014/68/EU	Οδηγία 2014/68/ΕΕ για εξοπλισμό υπό πίεση	A nyomástartó berendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról szóló 2014/68/EU irányelv	Direttiva 2014/68/UE attrezzature a pressione	Spiedieniekārtu Direktīvu 2014/68/ES	Slēgines įrangos direktyvoje 2014/68/ES
7f	poprzez zastosowanie norm:	atraves da aplicacao de:	prin aplicarea:	podľa noriem:	z uporabo:	mediante la aplicacion de:	genom tillampning av:
8	EMC	EMC	EMC	Elektro-magnetická-kompatibilita	EMC	EMC	EMC
9	Bezpieczeństwo	Segurança	Siguranță	Bezpečnosť	Varnost	Seguridad	Säkerhet
11	Directive sur les équipements sous pression	Richtlinie über Druckgeräte	Οδηγία για τον εξοπλισμό υπό πίεση	Nyomástartó berendezésekről szóló irányelv	Direttiva sulle attrezzature a pressione	Spiedieniekārtu direktīva	Slēgines įrangos direktyva
12	Dyrektywa dotycząca ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (2011/65/EU) poprzez zastosowanie normy EN IEC 63000:2018.	a Diretiva (2011/65/EU) relativa à restrição do uso de determinadas substâncias nocivas em equipamentos elétricos e eletrônicos pela aplicação da EN IEC 63000:2018	Directiva (2011/65/EU) privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice prin aplicarea EN IEC 63000:2018	Smernica (2011/65/EU) o obmedzeniach pri používaní niektorých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach na základe uplatnenia normy EN IEC 63000:2018	Direktive (2011/65/EU) o omejitvah uporabe določenih nevarnih snovi v električni in elektronski opremi, ki se izjava po EN IEC 63000:2018	la Directiva (2011/65/EU) sobre la restricción de uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos electrónicos y electrónicos mediante la aplicación de EN IEC 63000:2018	Direktivet (2011/65/EU) om begränsning av användningen av vissa farliga ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning genom tillämpning av EN IEC 63000:2018
13	i Dyrektywa dotycząca ekoprojektu (2009/125/WE) wdrożona:	e com a Diretiva Eco-Design (2009/125/EC) implementada pelo:	și Directiva Eco-Design (2009/125/CE) implementată de:	a zároveň so smernicou o ekodizajne (2009/125/ES) vykonanej:	in Direktive o okoljsko primerni zasnovi (2009/125/ES), ki jo implementirala:	y la Directiva de diseño ecológico (2009/125/CE) implementada por:	och ekodesigndirektivet (2009/125/EG) tillämpat genom:
13g	Rozporządzenie (WE) NR 813/2013 dla ogrzewaczy pomieszczeń i ogrzewaczy wielofunkcyjnych	Regulamento (CE) N.o 813/2013 para aquecedores de ambiente e aquecedores combinados	Regulamentul (CE) NR. 813/2013 în ceea ce privește instalațiile pentru încălzirea incintelor și instalațiile de încălzire cu funcție dublă	Nariadenie (EŠ) č. 813/2013 pre vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov	Uredba (ES) št. 813/2013 za grelnike prostorov in kombinirane grelnike	Reglamento (CE) N.o 813/2013 en lo relativo los aparatos de calefacción y a los calefactores combinados	Förordning (EG) nr 813/2013 för pannor och värmepumpar för rumsuppvärmning samt pannor eller värmepumpar med inbyggd tappvarmvattenberedning
14	Z wykorzystaniem metod badań opisanych w:	Utilizando métodos de teste de:	Folosind metode de testare de la:	Použitím skúšobných metód uvedených v:	Uporabo metod za testiranje iz:	Usando métodos de prueba desde:	Med hjälp av testmetoder från:
14a	L'organisme notifié <nom, numéro> a examiné le dossier technique pour la directive sur les équipements sous pression et a délivré le certificat n° : <cert no> Le module d'évaluation de la conformité <module no> a été suivi. Ce produit est de catégorie II selon la directive sur les équipements sous pression 2014/68/UE.	Die benannte Stelle <Name, Nummer> hat die technischen Unterlagen zur Druckgeräterichtlinie geprüft und die Zertifikatsnummer: <Zertifikatsnummer> ausgestellt Das Konformitätsbewertungsmodul <Modul Nr.> Wurde befolgt. Dieses Produkt ist Kategorie II gemäß der Druckgeräte-Richtlinie 2014/68 / EU.	Ο αρμόδιος οργανισμός <όνομα, αριθμός> έχει μελετήσει τον τεχνικό φάκελο για την Οδηγία Συσκευών Υπό Πίεση και εξέδωσε το πιστοποιητικό με αριθμό : <αριθμός πιστοποιητικού>. Ακολούθηθηκε η οδηγία αξιολόγησης συμμόρφωσης <αριθμός οδηγίας>. Αυτό το προϊόν ανήκει στην κατηγορία II σύμφωνα με την οδηγία 2014/68/ΕΕ, σχετικά με τις συσκευές υπό πίεση.	A bejelentett szervezet <név, szám> áttekintette a nyomástartó berendezésekről szóló irányelv műszaki dokumentációját és kiadta a tanúsítványszámot: <tanúsítvány száma> A <modulszám> megfelelőségértékelési modult követtek. Ez a termék a 2014/68 / EU nyomástartó berendezésekről szóló irányelv II kategóriájába tartozik.	L'organismo notificato <nome, numero> ha esaminato il fascicolo tecnico per la direttiva sulle attrezzature a pressione e ha rilasciato il certificato n.: <certificato n.> È stato seguito il modulo di valutazione della conformità <modulo n.>. Questo prodotto appartiene alla categoria II ai sensi della Direttiva 2014/68/UE sulle attrezzature a pressione.	Paziņotā struktūra <nosaukums, numurs> ir pārskatījusi tehnisko dokumentāciju Spiedieniekārtu direktīvas nolūkum un ir izsniegusi sertifikātu Nr. <cert no> Ir ievērots atbilstības novērtēšanas modulis <modulis nr>. Šis ir II kategorijas produkts saskaņā ar Spiedieniekārtu direktīvu 2014/68/ES.	Notifikuoja įstaiga <pavadinimas, numeris> peržiūrėjo Slėgines įrangos direktyvos techninę bylą ir išdavė pažymėjimą nr. : <cert no> Buvo įaikoma si atitikties vertinimo modulis <modulis nr>. Šis produktas priskiriamas II kategorijai pagal Slėgines įrangos direktyvą 2014/68 / ES.
15	Podpisano w imieniu: Samsung	Assinado por e em nome de: Samsung	Semnat pentru și în numele: Samsung	Podpisané menom: Samsung	Podpisano za in v imenu: Samsung	Firmado por y en nombre de: Samsung	Undertecknad för och i uppdrag av: Samsung
16	Miejsce, data i podpis	Local e data de assinatura	Locul și data semnăturii	Miesto a dátum podpisu	Kraj in datum podpisa	Lugar y fecha de firma	Plats och datum för underskrift
17	Dyrektor ds. Regulacyjnych	Diretor de Assuntos Regulatórios	Director al afacerilor de reglementare	Riaditeľ pre regulačné záležitosti	Direktor za regulativne zadeve	Director de Asuntos Regulatorios	Direktör för regleringsfrågor

SAMSUNG

18	Nazwisko i podpis osoby upoważnionej	Nome e assinatura do responsável	Numele și semnătura persoanei autorizate	Meno a podpis oprávněnej osoby	Ime in podpis pooblaščen osebe	Nombre y firma de la persona autorizada	Namn och underskrift av ansvarig person
19	Uwaga: To nie jest adres Centrum Serwisowego firmy Samsung. Aby uzyskać adres lub numer telefonu Centrum Serwisowego firmy Samsung, należy zapoznać się z treścią karty gwarancyjnej lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.	Esta não é a morada do Centro de Apoio Samsung. Por favor verifique a garantia ou contacte o revendedor que lhe vendeu o produto, para saber a morada e o número de contacto do Centro de Apoio Samsung.	Notă: Această nu este adresa Centrului de service Samsung. Pentru adresa sau numărul de telefon al Centrului de service Samsung, consultați certificatul de garanție sau contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul.	Poznámka: Nie je to adresa servisného strediska Samsung. Adresu a telefónne číslo Servisného centra Samsung nájdete na záručnom liste alebo kontaktujte predajcu, u ktorého ste produkt kúpili.	Opomba: To ni naslov servisnega centra Samsung. Naslov in telefonsko številko servisnega centra Samsung najdete na garancijskem listu, lahko pa kontaktirate prodajalca, kjer ste kupili svoj izdelek.	Nota: Esta dirección no es la del Centro de Servicio Técnico de Samsung. Si precisa la dirección o el número de teléfono del Centro de Servicio Técnico de Samsung, consulte la tarjeta de garantía o póngase en contacto con el establecimiento en el que compró el producto.	Obs!: Detta är inte adressen till Samsung-servicecenter. För adress eller telefonnummer till Samsungservicecenter, se bifogat garantikort eller kontakta återförsäljaren av din produkt

Declaration of Conformity¹

Product Details²

Product³:	Combination heater and Package of Combination heater
Model(s)⁴:	AE200DNXMPK
Variant Model(s)⁵:	AE200DNWMPK

Declaration and applicable standards⁶

We hereby declare under our sole responsibility that the product above is in compliance with the essential requirements of the⁷ Radio Equipment Directive 2014/53/EU^{7c} by application of^{7f}

EMC⁸

EN 55014-1:2017 +A11:2020
EN 55014-2:2015
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013 +A2:2021
EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-17 V3.2.4

Radio

ETSI EN 300 328 V2.2.2

Safety⁹

EN 60335-1:2012 +A11:2014 +A13:2017 +A1:2019 +A14 :2019
+A2:2019 +A15:2021
EN 60335-2-40:2003 +A11:2004 +A12:2005 +A1:2006 +A2:2009
+A13:2012
EN 60335-2-21:2021 +A1:2021
EN 62233:2008
EN 62311:2008

the Directive (2011/65/EU) on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment by application of EN IEC 63000:2018¹² and the Eco-Design Directive (2009/125/EC) implemented by¹³ and Regulation (EC) No 813/2013 for space heaters and combination heaters¹³ⁱ and the regulation (EC) No 622/2012 for glandless standalone circulators and glandless circulators integrated in products using test methods from¹⁴ EN 14825:2018, EN 14511-2:2018, EN 14511-3:2018, EN 16297-1:2012, EN 16297-3:2012 and EN 12102-1:2017.

Signed for and on behalf of : Samsung¹⁵

Samsung
Euro QA Lab,
Saxony Way, Yateley,
GU46 6GG, UK *

15/04/2024

(Place and date of signature)¹⁶



Stephen Colclough – Director Regulatory Affairs¹⁷

(Name and signature of authorized person)¹⁸

※ This is not the address of Samsung Service Centre. Please see the address or the phone number of Samsung Service Centre in the warranty card or contact the retailer where you purchased your product.¹⁹

	PL	PT	RO	SK	SL	ES	SV
1	Deklaracja zgodności	Declaração de Conformidade	Declarație de conformitate	Vyhľadanie o zhode	Izjava o skladnosti	Declaración de conformidad	EU-försäkran
2	Informacje o produkcie	Detalhes do produto	Datele produsului	Detaily produktu	Informacije o izdelku	Detalles del producto	Produktdetaljer
3	Produkt :	Produto :	Produs:	Produkt :	Izdelek :	Producto :	Produkt :
4	Model(e) :	Modelo(s) :	Model:	Model(y) :	Model(i) :	Modelo(s) :	Modell(er) :
5	Warianty modeli:	Variantes do modelo:	Varianta modelului:	Varianty modelov:	Različni modeli:	Modelo (s) variante (s):	Variante Modell (er):
6	Deklaracja i odnośne normy	Declarações e Normas aplicáveis	Declarație și standarde aplicabile	Vyhľadanie a Príslušné normy	Deklaracija in veljavni standardi	Declaración y estándares aplicables	Försäkran och tillämpliga standarder
7	Niniejszym oświadczamy, na naszą wyłączną odpowiedzialność, że powyższy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami:	Declaramos, sob nossa exclusiva responsabilidade, que o produto acima cumpre os requisitos básicos das seguintes diretivas/regulamento:	Declaram prin responsabilitatea noastră unică faptul că produsul de mai sus respectă cerințele esențiale ale:	Týmto prehlasujeme na našu vlastnú zodpovednosť, že vyššie uvedený výrobok je v zhode so základnými požiadavkami:	Izreco izjavljam, da zgoraj navedeni izdelek ustreza bistvenim zahtevam:	Por la presente declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto anterior cumple con los requisitos esenciales de:	Vi förklarar härmed under vårt eget ansvar att produkten ovan uppfyller de väsentliga kraven i:
7c	Dyrektywa 2014/53/UE dotycząca urządzeń radiowych	2014/35/UE Diretiva de baixa tensão	Directiva 2014/35/UE referitoare la voltajul redus	Smernica 2014/35/EU o nízkom napätí	Diektiva 2014/35/EU o nizki napetosti	Directiva 2014/35/UE sobre baja tensión	Direktiv 2014/35/EU om lågspänning
7f	poprzez zastosowanie norm:	atraves da aplicacao de:	prin aplicarea:	podľa noriem:	z uporabo:	mediante la aplicacion de:	genom tillämpning av:
8	EMC	EMC	EMC	Elektro-magnetická-kompatibilita	EMC	EMC	EMC
9	Bezpieczeństwo	Segurança	Siguranță	Bezpečnosť	Varnost	Seguridad	Säkerhet
12	Dyrektywa dotycząca ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (2011/65/EU) poprzez zastosowanie normy EN IEC 63000:2018.	a Diretiva (2011/65/EU) relativa a restrição do uso de determinadas substâncias nocivas em equipamentos elétricos e eletrónicos pela aplicação da EN IEC 63000:2018	Directiva (2011/65/EU) privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice prin aplicarea EN IEC 63000:2018	Smernica (2011/65/EU) o obmedzeniach pri používaní niektorých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach na základe uplatnenia normy EN IEC 63000:2018	Direktive (2011/65/EU) o omejitvah uporabe določenih nevarnih snovi v električni in elektronski opremi, ki se izvajajo po EN IEC 63000:2018	la Directiva (2011/65/EU) sobre la restricción de uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos mediante la aplicación de EN IEC 63000:2018	Direktivet (2011/65/EU) om begränsning av användningen av vissa farliga ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning genom tillämpning av EN IEC 63000:2018
13	I Dyrektywa dotycząca ekoprojektu (2009/125/WE) wdrożona:	e com a Diretiva Eco-Design (2009/125/EC) implementada pelo:	și Directiva Eco-Design (2009/125/CE) implementată de:	a zároveň so smernicou o ekodizajne (2009/125/ES) vykonanej:	in Direktive o okoljsko primerni zasnovi (2009/125/ES), ki jo implementirala:	y la Directiva de diseño ecológico (2009/125/CE) implementada por:	och ekodesigndirektivet (2009/125/EG) tillämpat genom:
13i	Rozporządzenie (WE) NR 813/2013 dla ogrzewaczy pomieszczeń i ogrzewaczy wielofunkcyjnych	Regulamento (CE) N.o 813/2013 para aquecedores de ambiente e aquecedores combinados	Regulamentul (CE) NR. 813/2013 în ceea ce privește instalațiile pentru încălzirea incintelor și instalațiile de încălzire cu funcție dublă	Nariadenie (ES) č. 813/2013 pre vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov	Uredba (ES) št. 813/2013 za grelnike prostorov in kombinirane grelnike	Reglamento (CE) N.o 813/2013 en lo relativo los aparatos de calefacción y a los calefactores combinados	Förordning (EG) nr 813/2013 för pannor och värmepumpar för rumsuppvärmning samt pannor eller värmepumpar med inbyggd tappvarmvattenberedning
14	Z wykorzystaniem metod badań opisanych w:	Utilizando métodos de teste de:	Folosind metode de testare de la:	Použitímkušobnýchmetód uvedených v:	Uporabo metod za testiranje iz:	Usando métodos de prueba desde:	Med hjälp av testmetoder från:
15	Podpisano w imieniu: Samsung	Assinado por e em nome de: Samsung	Semnât pentru și în numele: Samsung	Podpísané menom: Samsung	Podpisano za in v imenu: Samsung	Firmado por y en nombre de: Samsung	Undertecknad för och i uppdrag av: Samsung
16	Miejsce, data i podpis	Local e data de assinatura	Locul și data semnăturii	Miesto a dátum podpisu	Kraj in datum podpisa	Lugar y fecha de firma	Plats och datum för underskrift
17	Dyrektor ds. Regulacyjnych	Diretor de Assuntos Regulatórios	Director al afacerilor de reglementare	Riaditeľ pre regulačné záležitosti	Direktor za regulativne zadeve	Director de Asuntos Regulatorios	Direktör för regleringsfrågor
18	Nazwisko i podpis osoby upoważnionej	Nome e assinatura do responsável	Numele și semnătura persoanei autorizate	Meno a podpis oprávnenej osoby	Ime in podpis pooblaščen osebe	Nombre y firma de la persona autorizada	Namn och underskrift av ansvarig person
19	Uwaga: To nie jest adres Centrum Serwisowego firmy Samsung. Aby uzyskać adres lub numer telefonu Centrum Serwisowego firmy Samsung, należy zapoznać się z treścią karty gwarancyjnej lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.	Esta não é a morada do Centro de Apoio Samsung. Por favor verifique a garantia ou contacte o revendedor que lhe vendeu o produto, para saber a morada e o número de contacto do Centro de Apoio Samsung.	Notă: Această nu este adresa Centrului de service Samsung. Pentru adresa sau numărul de telefon al Centrului de service Samsung, consultați certificatul de garanție sau contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul.	Poznámka: Nie je to adresa servisného strediska Samsung. Adresa a telefónne číslo Servisného centra Samsung nájdete na záručnom liste alebo kontaktujte predajcu, u ktorého ste produkt kúpili.	Opomba: To ni naslov servisnega centra Samsung. Naslov in telefonsko številko servisnega centra Samsung najdete na garancijskem listu. Lahko pa kontaktirate prodajalca, kjer ste kupili svoj izdelek.	Nota: Esta dirección no es la del Centro de Servicio Técnico de Samsung. Si precisa la dirección o el número de teléfono del Centro de Servicio Técnico de Samsung, consulte la tarjeta de garantía o póngase en contacto con el establecimiento en el que compró el producto.	Obs!: Detta är inte adressen till Samsung-servicecenter. För adress eller telefonnummer till Samsungservicecenter, se bifogat garantkort eller kontakta återförsäljaren av din produkt